

## 2018 年臺南市政府文化局地方館舍共同志工招募簡章

### 一、 目的：

為推動地方文化發展，整合臺南市館舍資源與共享，落實文化平權，並提供促進志願服務者（以下簡稱志工）積極協助推動各項活動並提供服務，志工人力資源的加入，得以使館舍提供更完善的服務，特辦理本共同志工招募作業。

### 二、 招募對象：

(一) 目前已於特定單位服勤之志工或尚未成為志工者。

(二) 對博物館及地方文化館相關業務或活動有興趣，並具奉獻、服務熱誠者並能配合志願服務規定與時間者。

(三) 志工年齡以 18 歲以上 75 歲以下為限（特殊情形者不在此限）。

### 三、 錄取名額：不限。

### 四、 甄選過程：

(一) 報名：申請者填寫報名表一式 1 份，並於申請日期截止前，以郵寄、E-mail 或親送方式，繳交予收件單位（詳參本簡章「九、報名辦法」）。

(二) 初審：書面審查合格者另約時間面談，以確定其專長、興趣及方便服務時段，符合館方需求者。初審不合格者不另行通知，所繳交之各項書面資料恕不退回（依個人資料保護法予以管理或銷毀）。

(三) 複審：初審合格者通知參加，由評審委員會進行面試複審。複審項目包括：專業才能 30%、談吐 40%、儀態 30%（複審日期另行通知）。

(四) 複審錄取：名單於本局網站公布，除可自行上網查閱並將另行通知。

### 五、 評審委員：由臺南市政府文化局、館舍人員或志工幹部組成。

### 六、 權利與義務：

#### (一) 權利

1. 志工服務年資滿 3 年，服務時數達 300 小時以上者，可檢具相關資料申請「志願服務榮譽卡」，憑卡可免費進入之公立風景區、未編定座次之康樂場所及文教設施。
2. 購買文化局出版品，可享員工價八折優惠。

- 3.可參加機關舉辦之志工培訓課程（依各項培訓簡章規定辦理）及志工聯誼活動。
- 4.依服務狀況由機關選派參加館外各項研習營。
- 5.去年度服勤未滿48小時與在職訓練總時數未達8小時者，有權解除其志工資格，亦不得享上述之權利。
- 6.志工為無給職，其值勤期間提供團體意外事故保險，每人保額至少新臺幣100萬元，保障內容為其意外身故和傷害醫療保險金。
- 7.可享服勤、受訓研習、開會等免費停車。
- 8.以上權利如有更動或基於各項考量無法提供時，由機關與志工團幹部共同開會討論與決議。

## （二）義務

- 1.遵守共同志工相關規章、決議，以及本辦法之規定。
- 2.每次執勤至少3小時，每月至少6小時或全年總執勤時數48小時。  
目前已於特定單位服勤之志工申請者，需於3間目標館舍中選擇至少1間服勤，並滿足前述服勤時數；  
目前尚未成為志工者，3間目標館舍中，需選擇至少2間館舍服勤，每間館舍並至少每年執勤2次，並滿足前述服勤時數。  
（目前調查之館舍服務區間為3小時；避免只固定在同一間館舍服務。）
- 3.執行志工隊與服務館舍分派之服務工作項目，並遵守工作規定。
- 4.執勤時應配戴服務證，維持服裝整齊，並保持親切的服務態度。
- 5.每年須接受由機關或其他單位舉辦專業在職訓練總時數8小時。
- 6.個人資料如有異動時，應主動通知機關志工督導，若未能主動通知，而導致個人權益受損應自行負責。

## 七、 志工培訓：

- （一）基礎訓練：經複審合格之人員請於職前訓練開始前取得基礎訓練合格證明，基礎課程時數可自行於網路系統，<https://elearning.taipei/mpage/>，註冊帳號即可上基礎教育訓練課程。（已持有志工服務手冊者，得檢具相關證明文件即可免參加基礎訓練，但仍須全程參加職前訓練）。若未於職前訓練開始前取得基礎訓練合格證明者，不得參加職

前訓練。

- (二) 職前訓練：基礎訓練合格者，皆需參加職前訓練 8 小時。內容含各館舍任務使命、功能、服務設施和項目、解說基本觀念及服務工作性質。
- (三) 實習：於職前訓練後，需至館舍據點實習 2 個月，並滿 20 小時以上，未參與職前訓練及實習者視同放棄。
- (四) 在職訓練：志工應參加年度 8 小時專業訓練及隔年一次 3 小時在職訓練。方式和課程內容依區域而有不同，以導覽訓練、全體志工活動為主，各區域類的工作檢討會為輔，建立工作上的默契與共識。
- (五) 正式志工服務時數要求：每次執勤至少 3 小時，每月至少 6 小時或全年總執勤時數最低 48 小時。

目前已於特定單位服勤之志工申請者，需於 3 間目標館舍中選擇至少 1 間服勤，並滿足前述服勤時數；

目前尚未成為志工者，3 間目標館舍中需選擇至少 2 間館舍服勤，每間館舍並至少每年執勤 2 次，並滿足前述服勤時數。

## 八、勤務內容：

### (一) 駐點服務：

1. 地點：原則以將軍區方圓美術館、北門區東隆文化中心和後壁區墨林農村文物展示館為主要服勤地點。(目前已於特定單位服勤之志工申請者，需於 3 間目標館舍中選擇至少 1 間服勤；目前尚未成為志工者，3 間目標館舍中需選擇 2 間館舍執勤。)
2. 工作內容：遊客諮詢、廣播服務、展示場之導覽解說、遊客秩序管理、場地整潔與安全維護，支援其他解說服務之業務。
3. 值勤時間：原則為上午 9 時至下午 4 時（仍依各館舍執勤時間之規定）。

### (二) 其他：臨時性事項。

## 九、報名辦法：

- (一) 報名期限：即日起至 2018 年 10 月 **31 日（星期三）**，以郵戳為憑
- (二) 填寫報名表：填寫「2018 年臺南市政府文化局地方館舍共同志工招募報名表」（含自傳 300 字及 2 吋近照 2 張）一份。

(三) 繳交資料：可採郵寄、親送或 E-mail 方式。

1.郵寄：請於信封上註明「申請共同志工」字樣，以限時掛號寄至以下地址：

**73049 臺南市新營區中正路 23 號（臺南市政府文化局 文化資源科）涂先生收；**

**電話：06-6321350**

2.親送：請於上班時間（週一至五 08：00-12：00、13：30-17：00）送至上述郵寄地址。

3.E-mail：請於「主旨」欄標示「申請共同志工」字樣，E-mail 至 **seantumuch@gmail.com** 涂先生收

#### 十、 附註事項：

- (一) 解說志工應遵守本局有關之各項規章。
- (二) 解說志工服勤時應穿著本局規定之制服及配戴志工識別證。
- (三) 凡有怠忽職責、行為不良、有損本局之榮譽者，得撤銷其資格。
- (四) 凡經訓練，皆應履行義務。
- (五) 服務時應尊重受服務者之權利。
- (六) 對因服務而取得或獲知之訊息保守秘密。
- (七) 其它有關志工之獎勵、考核等權利義務以及詳細服勤規定，均依『臺南市政府文化局地方館舍共同志工管理規定』辦理。
- (八) 本要點經核定後實施，修訂時亦同。
- (九) 聯絡電話：06-6321350。

※報名資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名。

※報名資料恕不退還，資料內容除審查人員均予保密。

※服勤地點原則地處偏遠，請考量個人時間及交通狀況再決定報名與否，並將以當地居民為優先考量。

#### ※各駐點服務之資訊

##### 1.方園美術館（將軍區）

開館時間：週三：預約參觀 09：00-17：00(僅接受 10 人以上團體)；

週四～週日：09：00-17：00

國定假日除(清明、除夕)以外，均有開館

電話：06-7944351；傳真：06-7944353

地址：臺南市將軍區西華里 1 號(將軍郵局旁)

官網：<http://www.fy-mofa.org.tw/>

**2.東隆文化中心（北門區）**

開館時間：每日 08：00-12：00；13：30-17：00

電話：06-7850355

地址：臺南市北門區三光里 127-3 號

官網：[http://www.donglonglv.com.tw/new101web/new101web\\_07.htm](http://www.donglonglv.com.tw/new101web/new101web_07.htm)

**3.墨林農村文物展示館（後壁區）**

開館時間：預約開放，週一至週日 08：30-12：00；13：00-17：30

電話：06-6621794

地址：臺南市後壁區菁寮村 5 鄰 217 號

## 2018 年臺南市政府文化局地方館舍共同志工招募報名表

### 一、基本資料

\*各項資料請詳實填寫，務必提供相片

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                       |                                             |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| 姓名        |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 性別   |                                       | 黏貼「半身兩吋相片」<br><br>(相片黏貼前，背面請寫姓名、身份證字號，以免脫落) |
| 電話        | (住家)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (公司) |                                       |                                             |
|           | (手機)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                                       |                                             |
| Email     | *請填寫使用中的電子信箱                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                                       |                                             |
| 生日        | 民國      年      月      日                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                       |                                             |
| 身份證字號     |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                       |                                             |
| 通訊住址      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                       |                                             |
| 緊急聯絡人     |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 關係   |                                       |                                             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 聯絡電話 |                                       |                                             |
| 服務單位或就讀學校 | <input type="checkbox"/> 在職公司：                                                                                                                                                                                                                                                       |      | <input type="checkbox"/> 就讀學校：<br>科系： |                                             |
|           | <input type="checkbox"/> 退休機構：                                                                                                                                                                                                                                                       |      | <input type="checkbox"/> 其他：          |                                             |
| 志工經歷      | 曾任：_____約_____年經歷<br>現任：_____約_____年經歷<br><input type="checkbox"/> 志願服務手冊編號（若有必填）：_____<br><input type="checkbox"/> 尚無志願服務手冊 <input type="checkbox"/> 尚無志工服務經歷<br><input type="checkbox"/> 尚無志工服務經歷，但曾受導覽、特殊訓練課程：_____<br>_____                                                      |      |                                       |                                             |
| 專長        | <input type="checkbox"/> 導覽解說 <input type="checkbox"/> 文學 <input type="checkbox"/> 歷史 <input type="checkbox"/> 藝術<br><input type="checkbox"/> 電腦美工 <input type="checkbox"/> 電腦文書 <input type="checkbox"/> 攝影 <input type="checkbox"/> 護理急救<br><input type="checkbox"/> 其他(請說明) _____ |      |                                       |                                             |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 語言能力            | 國語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 略懂                      英語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 略懂<br>台語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 略懂                      日語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 略懂<br>客語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 略懂                      其他：_____ |
| 使用電腦/網路之能力      | <input type="checkbox"/> 操作流利 <input type="checkbox"/> 略懂 <input type="checkbox"/> 不會操作                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 擔任志工動機<br>(可複選) | <input type="checkbox"/> 回饋社會，服務他人 <input type="checkbox"/> 吸收藝文新知 <input type="checkbox"/> 精神生活樂趣<br><input type="checkbox"/> 交新朋友 <input type="checkbox"/> 磨練自己 <input type="checkbox"/> 消磨時間<br><input type="checkbox"/> 其他(請說明)：                                                                                                                                                      |

自我介紹（約 300 字）

## 二、可服勤時段

### (一) 本人：

☐為現任志工，服務於\_\_\_\_\_（單位名稱）

☐尚未成為志工。

### (二) 選填可服務各館舍之時段

※申請者若目前已於特定單位服勤之志工，請於下列 3 館舍之徵求時段表，選擇至少 1 館舍填寫可服勤時段。

※申請者若尚未為志工者，請於下列 3 館舍之徵求時段表，選擇至少 2 館舍填寫可服勤時段。

※填寫可服勤時段，請依個人情況，於下列空格中標示 1、2、3...等數字，表示服務之優先順序。

### (三) 選填館舍及服勤時段

#### 1.方圓美術館

|      |     |                  |
|------|-----|------------------|
| 服勤時段 |     | 早班<br>9:00-12:00 |
|      | 星期六 |                  |
|      | 星期日 |                  |

#### 2.東隆文化中心

|      |     |                  |                   |
|------|-----|------------------|-------------------|
| 服勤時段 |     | 早班<br>9:00-11:00 | 中班<br>13:00-15:00 |
|      | 星期三 |                  |                   |
|      | 星期四 |                  |                   |
|      | 星期五 |                  |                   |

### 3.墨林農村文物展示館

|      |      |                  |                   |
|------|------|------------------|-------------------|
| 服勤時段 |      | 早班<br>9:00-12:00 | 中班<br>13:00-16:00 |
|      | 星期六  |                  |                   |
|      | 星期日  |                  |                   |
|      | 國定假日 |                  |                   |